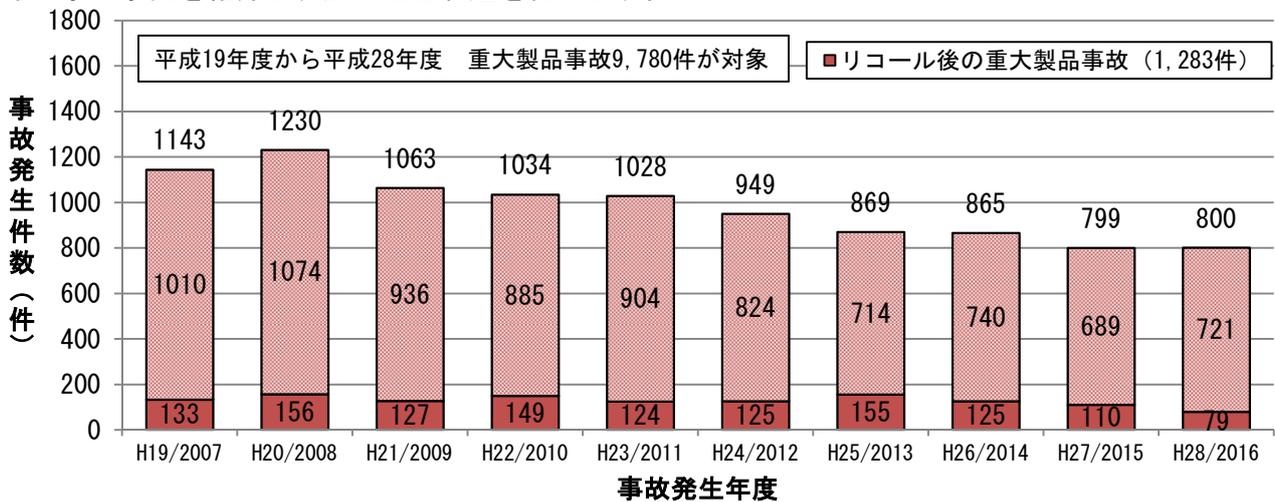


リコール実施後も重大製品事故が発生！  
リコール製品をお持ちではありませんか？

事業者がリコール<sup>※1</sup>を実施した後もリコール製品で重大製品事故が発生しています。

重大製品事故の報告・公表制度が始まった平成 19 年度から平成 28 年度までの 10 年間に NITE が受け付けた重大製品事故 9,780 件<sup>※2</sup>のうち、リコール製品による重大製品事故<sup>※3</sup>は 2,334 件発生しています。その中で、リコール実施後に発生した重大製品事故であり、かつ、事故の原因が製品起因<sup>※4</sup>によるもの（以下、「リコール後の重大製品事故」という）が、1,283 件ありました。このリコール後の重大製品事故は、消費者にリコール情報が確実に届き、かつ、消費者の協力が得られ、回収・点検・交換などの対策が行われていれば未然に防ぐことができた可能性が高い事故です。今月は、リコール後の重大製品事故を未然に防止するために、リコール情報の入手方法や注意点、近年の事故事例を紹介し、広く注意喚起を行います。



※本資料では事業者がリコール実施後に発生したリコール製品による重大製品事故のうち、製品起因による重大製品事故を「リコール後の重大製品事故」としています。

年度毎の発生状況を見ると、どの年も重大製品事故のうち、1 割以上がリコール後の重大製品事故に該当します。事故の被害状況は、1,283 件のうち、死亡事故 2 件、重傷事故 80 件発生し、被害者数は死亡 6 人、重傷 84 人に上っています。

リコール製品を使用し続けると重大製品事故が発生するおそれがありますので、リコール製品をお持ちの場合は、不具合が生じていなくても使用を中止し、販売店や、製造・輸入事業者に連絡してください。リコール情報を見逃さず、事故を未然に防ぎましょう。

■リコール製品による重大製品事故を防ぐために

- ・最新のリコール情報を事業者ホームページなどから入手する。
- ・新聞、折り込みチラシ、雑誌、ダイレクトメールなどリコール情報を見逃さない。
- ・リコール製品と分かったら、不具合がなくても使用を中止し、事業者に連絡する。

(※1) 事業者の製品安全を確保する活動のうち、消費生活用製品による事故の発生及び拡大の可能性を最小限にすることを目的とした、製品の回収、交換、点検、修理、注意喚起など。

(※2) 製品事故調査判定合同会議（消費者安全調査委員会製品事故情報専門調査会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会）において、外火や放火など製品事故でない判断されたものを除く。

(※3) 事故発生時にはリコール対象ではなかったが、後にリコール対象となった重大製品事故も含む。

(※4) 事故原因が製品の不具合や劣化によるもの。長期間の使用による経年劣化も含む。

## 1. 重大製品事故の発生状況

重大製品事故の報告・公表制度が始まった平成19年度から平成28年度までの10年間にNITEが受け付けた重大製品事故9,780件のうち、リコール製品による重大製品事故は2,334件ありました。そのうち、リコール後の重大製品事故1,283件について、年度別の事故の発生状況を示します。

### (1) 年度別 被害状況別 事故発生件数

図1にリコール後の重大製品事故における「年度別 被害状況別 事故発生件数」を示します。

平成19年度から平成24年度まで、重大製品事故は増減を繰り返していましたが、平成25年度以降は減少を続け、平成28年度の発生件数は100件を下回り79件となりました。

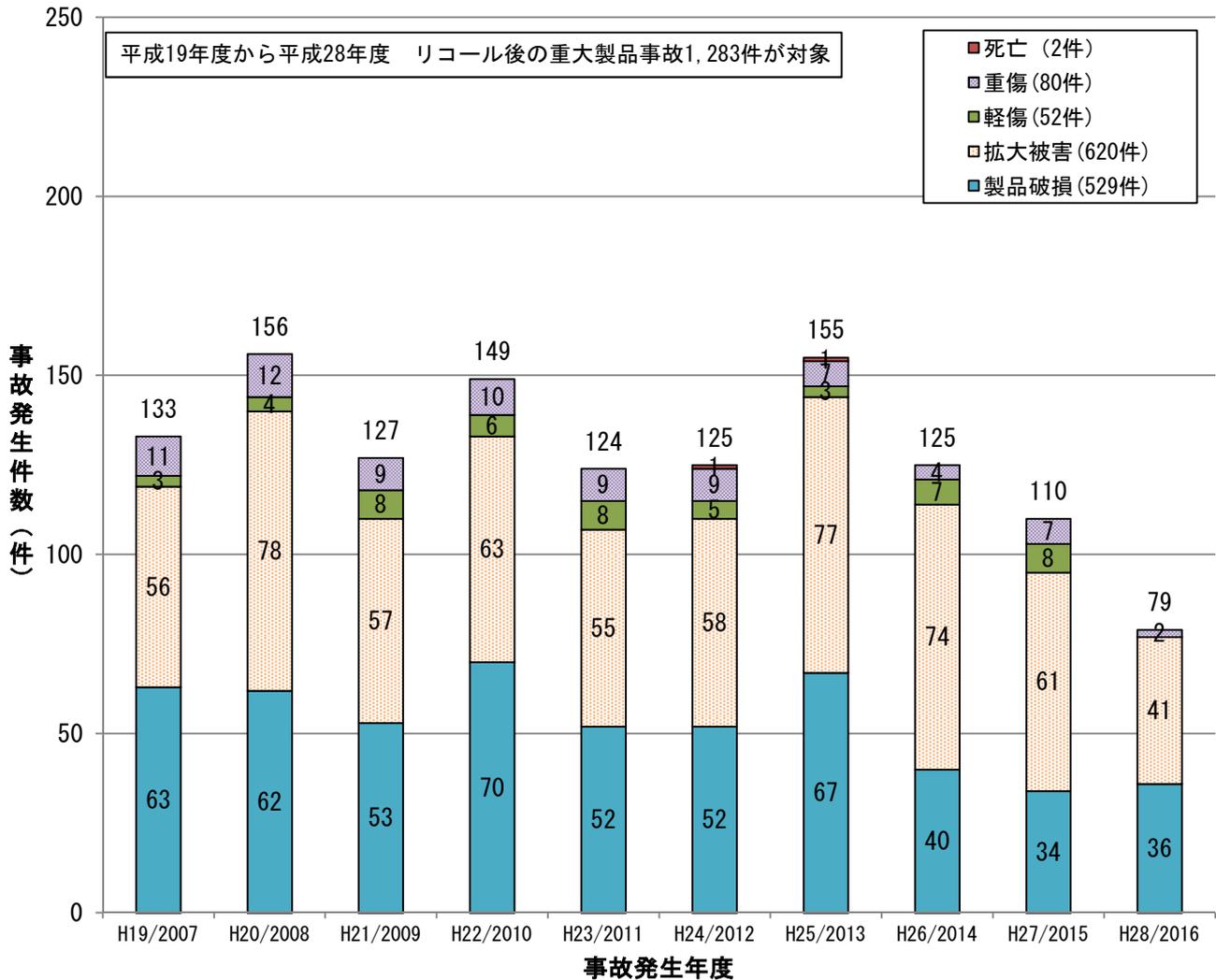


図1 リコール後の重大製品事故の年度別 被害状況別 事故発生件数

## (2) リコール後の重大製品事故

### ①発生件数の多い製品

平成 19 年度から平成 28 年度に発生したリコール後の重大製品事故 1,283 件のうち、10 年間における事故発生件数の多い製品 10 製品をまとめました。

総計の ( ) 内は総計に対する火災件数です。火災を伴う事故は被害が拡大しやすく、注意が必要です。

各事例のリコール情報については別紙 2 を参照。

表 1 10 年間における事故発生件数の多い製品 (平成 19 年度～平成 28 年度)

品名	事業者名など	リコール開始日	総計 (火災)
電気こんろ	小形キッチンユニット用電気こんろ協議会	2007/07/04	115 (114)
石油給湯機	(株) ノーリツ	2002/10/24	100 (99)
電子レンジ	岩谷産業(株)	2003/09/02	45 (45)
石油給湯機	TOTO (株)	2002/10/24	41 (41)
電子レンジ	小泉成器(株)	2007/09/12	34 (34)
石油ふろがま	(株) 長府製作所	2007/07/28	31 (31)
ノートパソコン	パナソニック(株)	2014/05/28	31 (31)
電気ストーブ	燦坤日本電器(株)	2007/08/07	29 (29)
屋外式ガスふろがま	(株) 世田谷製作所	2007/04/19	29 (29)
エアコン	東芝キャリア(株)	2004/08/20	28 (28)

### ②人的被害が発生した製品

平成 19 年度から平成 28 年度に発生したリコール後の重大製品事故 1,283 件のうち、人的被害の発生した事故の被害状況を表 2 に、死亡事故が発生した製品を表 3 に示します。死亡事故 2 件、6 人が死亡、重傷事故 80 件、84 人が重傷を負っています。

表 2 死亡、重傷、軽傷事故発生件数 (平成 19 年度～平成 28 年度)

人的被害		
死亡	重傷	軽傷
2 ( 6 )	80 ( 84 )	52 ( 79 )

※ ( ) は被害者数

表 3 死亡事故が発生した製品 (平成 19 年度～平成 28 年度)

品名	事業者名	リコール開始日	死亡事故件数	事故発生年度
加湿器	TDK(株)	1999/01/27	1(死亡5、重傷1、軽傷6)	2012
ポータブルトイレ	積水化学工業(株)	2002/05/01	1(死亡1)	2013

## 2. リコール情報の入手方法

### (1) 事業者のホームページを確認する

多くの事業者は自社のホームページに注意やお知らせとしてリコール情報を載せています。また、事業者によってはリコール情報の検索ページを別途設けているものもあります。

### (2) 新聞・雑誌などへの広告を見逃さない

全国紙の折り込み広告だけでなく、地域新聞や市町村の刊行物、雑誌などにリコール情報を掲載していることもあります。

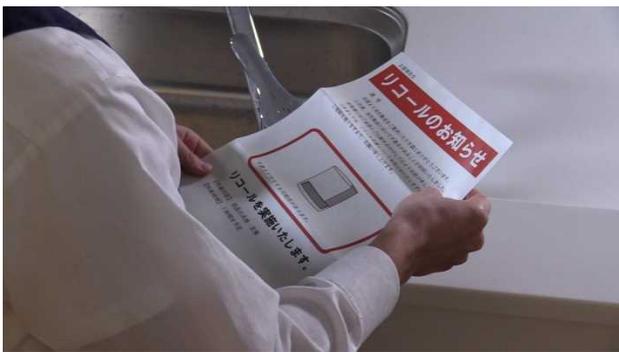


### (3) ダイレクトメールによる通知

事業者や販売店がリコール製品の所有者を把握していると、リコール情報のダイレクトメールが送られる場合があります。

また、事業者のメールマガジンに登録すると、事業者からお知らせとして製品の安全な使い方やリコール情報などのメールが送られてくることもあります。

大型の家電量販店などではユーザー登録を行うと、リコール情報が通知される場合があります。様々な機会を活用して情報が届くようにしましょう。



### 3. 平成 28 年度に発生したリコール後の重大製品事故事例

#### ①事故発生件数の多い事例

##### (イ) モバイルバッテリーの事故

株式会社ハック

平成 28 (2016) 年 11 月 18 日よりリコール開始

平成 28 (2016) 年 12 月 19 日 (岐阜県、拡大被害)

##### 【事故の内容】

モバイルバッテリー及び周辺を焼損する火災が発生した。

##### 【事故の原因】

モバイルバッテリーに搭載されていたセルに金属片の混入や電極板の不良等の不具合品が混入していたため、内部ショートが生じて異常発熱し、焼損したものと考えられる。



事故品

##### (ロ) 電気ストーブの事故

ユアサプライムス株式会社

平成 28 (2016) 年 3 月 19 日よりリコール開始

平成 29 (2017) 年 3 月 3 日 (福岡県、拡大被害)

##### 【事故の内容】

電気ストーブ及び周辺を焼損する火災が発生した。

##### 【事故の原因】

電気ストーブの強弱切替え用に使用されているダイオードが不良品であったことにより、ダイオードが異常発熱し、出火したものと考えられる。



リコール対象製品

#### ②消費者が重傷を負った事例

##### (ハ) 電子レンジ加熱式ゆたんぽの事故

株式会社 A D E K A

平成 11 (1999) 年 11 月 12 日よりリコール開始

平成 29 (2017) 年 1 月 22 日 (大阪府、重傷)

##### 【事故の内容】

ゆたんぽを電子レンジで加熱して取り出したところ、当該製品が破裂し、やけどを負った。

##### 【事故の原因】

消費者の過剰加熱によってゆたんぽが破裂したものであるが、当該製品の本体表示及び取扱説明書には過剰加熱の危険性について注意表示が十分でなかったことも事故発生に影響したのと考えられる。



リコール対象製品

## リコール製品による事故を防ぐために

### ○最新のリコール情報を入手する

事業者のホームページや消費者庁、経済産業省及びNITEなどはホームページでリコール情報を掲載しています。お持ちの製品がリコール製品かどうかを確認することが可能です。

製品が発売されてから数年後にリコールを実施したという事例や、型式などに限定せず、長期間使用していることを注意喚起している製品などもあります。

また、使用しなくなり、保管されていた製品がリコール製品だった事例もあるため、併せて注意が必要です。

NITE ホームページにおいて、平成元年度（1989年度）以降に製造事業者、販売事業者などの事業者が行ったリコール情報を収集したデータベースを公開しており、リコール情報の検索を行うことができます。

また、NITE が配信している Twitter (@NITE\_JP) やメールマガジン（PS マガジン）には最新のリコール情報なども掲載しております



<http://www.jiko.nite.go.jp/php/shakoku/search/index.php>

検索サイトを利用する場合は、「NITE リコール」などの単語で検索してください。



### ○リコール情報を見逃さない

事業者のホームページに掲載されているリコール情報は消費者が自ら検索などを行わなければ得られない情報ですが、それ以外にもダイレクトメールや新聞への広告、メールマガジンでの通知など、事業者側から積極的にリコール情報を発信しているものもあります。

お手持ちの製品と似ていたり、見覚えがあったりする製品のリコール情報が目に止まるかもしれません。対象製品の可能性もあるため、必ず確認を行って下さい。

### ○リコール製品を使い続けない

リコール後の重大製品事故の中には、消費者がリコール製品と知りつつ使用を続けるうちに事故が発生した事例もあります。お使いの製品がリコール製品だと分かった場合は不具合が生じていなくても速やかに使用を中止し、事業者に連絡してください。

### ○ユーザー登録

ユーザー登録を行う事で、販売店や事業者はリコール製品の所有者を把握することができ、製品の構造や使い方で消費者に危険が及んでしまうような事態に対し、事業者はいち早く対応することができます。

また、事業者からリコール情報が提供されることもあるため、ユーザー登録のできる製品を購入された際は登録することをお勧めします。

## お問い合わせ先

独立行政法人製品評価技術基盤機構 製品安全センター 所長 新井 勝己  
担当者 穴井、酒井、向井

- 記者説明会当日  
電話：03-3481-6566 FAX：03-3481-1870
- 記者説明会翌日以降  
電話：06-6612-2066 FAX：06-6612-1617

## 近年のリコール情報

参考情報として、以下に平成26年度から平成28年度の3年間にNITEが収集したリコールの実施件数とその製品区分別割合を示します。

製品区分	平成26年度		平成27年度		平成28年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
家庭用電気製品	36	37.5%	30	37.2%	33	42.3%
台所・食卓用品	4	4.2%	4	5.0%	2	2.6%
燃焼器具	3	3.1%	3	3.8%	6	7.7%
家具・住宅用品	9	9.4%	5	6.3%	5	6.4%
乗物・乗物用品	12	12.5%	9	11.3%	7	9.0%
身のまわり品	19	19.8%	17	21.3%	7	9.0%
保健衛生用品	1	1.0%	1	1.3%	1	1.3%
レジャー用品	6	6.3%	8	10.0%	11	14.1%
乳幼児用品	3	3.1%	1	1.3%	3	3.8%
繊維製品	3	3.1%	2	2.5%	3	3.8%
合計	96	100.0%	80	100.0%	78	100.0%

※NITEが収集し、NITE ホームページに掲載の許可を得たリコール情報

## リコール製品の詳細情報

株式会社ハック  
社告ページへのリンク

### 1. モバイルバッテリー

#### 【事業者名】

株式会社ハック (法人番号 : 9122001025591)

#### 【製品名及び型式】

- 1) 商品名 : ギガバンク 10000mAh  
型番 : HAC1078  
色 : ホワイト
- 2) 商品名 : パワーバンク 10400mAh  
型番 : HAC1182  
色 : ホワイト、ブラック、ピンク、ブルー
- 3) 商品名 : パワーバンクエリプス 10000mAh  
型番 : HRN-265  
色 : ホワイト、ブラック



#### 【販売等期間】

- 1・3) 2016年8月20日～2016年9月
- 2) 2016年8月29日～2016年9月

#### 【社告等の内容】

当製品において、製造工程において重大な不具合が発生したものが混入している恐れがあることが判明。

#### 【対処方法】

製品回収 (返金)

#### 【リコール製品】



ギガバンク 10000mAh (HAC1078)



パワーバンク 10400mAh (HAC1182)



パワーバンクエリプス 10000mAh (HRN-265)

#### 【事業者リコール情報】

<http://hac72.com/notice/news2>

#### 【問い合わせ先】

株式会社ハック モバイルバッテリー返送係

◆フリーダイヤル : 0120-946-289

◆受付時間 : 月～金 9:30～17:00 (土・日・祝日を除く)

## 2. 電気ストーブ

### 【事業者】

ユアサプライムス株式会社 (法人番号：6010001059673)

ユアサプライムス株式会社  
社告ページへのリンク



### 【製品名及び型式】

商品名：カーボンヒター

- 型番：(1) リモコンタイプ／YA - C945SR (WH)  
(2) リモコンタイプ／KYA - C915R (WH)  
(3) メカタイプ／YA - C900S (WH)

### 【販売等期間】

2015年9月29日～2016年2月20日

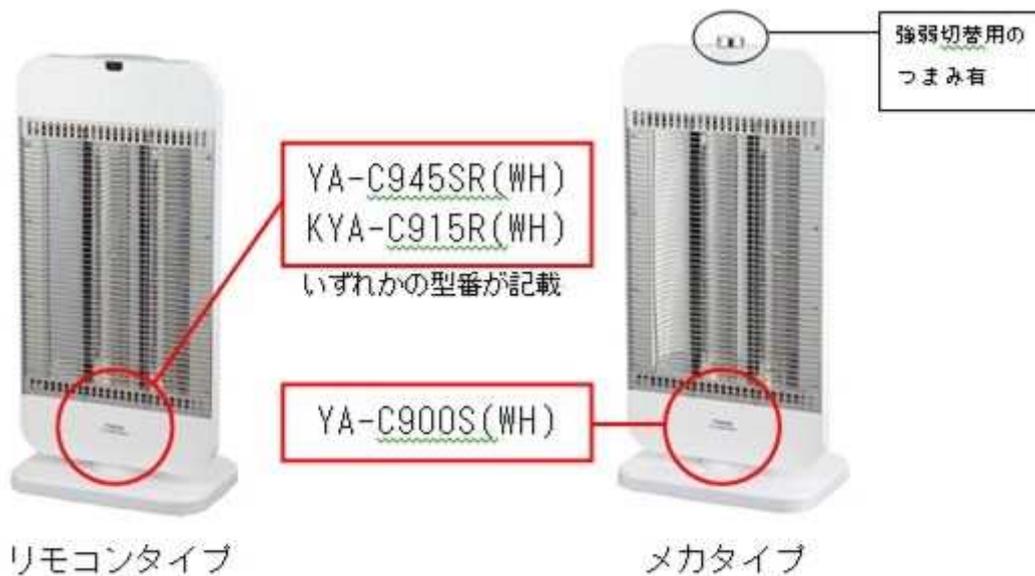
### 【社告等の内容】

当製品において、部品に不具合のあるものが一部混入したことにより、まれに発煙・発火に至る恐れのあることが判明いたしました。

### 【対処方法】

製品回収（無償点検・修理）

### 【リコール製品】



### 【事業者リコール情報】

<http://www.yuasa-p.co.jp/wp/wp-content/uploads/2016/03/20170321.pdf>

### 【問い合わせ先】

ユアサプライムス 修理回収窓口

フリーダイヤル：0120-801-798（携帯電話・PHSからも利用可）

受付時間：9：00～17：30（土、日、祝日を除く）

## 3. ゆたんぼ

### 【事業者】

株式会社 A D E K A (法人番号：1011501009437)

株式会社 A D E K A  
社告ページへのリンク

### 【製品名及び型式】

夢暖

(旭電化工業株式会社【現：A D E K A】)

安眠物語

(株式会社バイオスインコーポレーション)

(法人番号：5010001054444)

あったまりーな

(山甚物産株式会社) (法人番号：3120001091321)

レンジで湯たんぼ

(ピップトウキョウ株式会社) (法人番号：1120001087841)

チビ暖くん

(ピップトウキョウ株式会社)



### 【販売等期間】

1998 年まで

### 【社告等の内容】

加熱のしかたにより一部の製品で容器が破損して中身の高温の液体が飛散し、やけどを負う事故が発生。

### 【対処方法】

使用中止・回収（返金）

### 【リコール製品】



### 【事業者リコール情報】

<https://www.adeka.co.jp/news/2017/12/post-38.html>

### 【問い合わせ先】

株式会社 A D E K A 化学品企画部

・フリーダイヤル：0120-963-240

受付時間：09：00～12：00、13：00～17：00（土・日・祝日を除く）

## 4. 電気こんろ

### 【事業者】

小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟会社

株式会社 LIXIL (旧名称：サンウエーブ工業株式会社) (法人番号：8010601028126)

東芝ライフスタイル株式会社 (旧担当会社：東芝コンシューママーケティング株式会社)  
(法人番号：4010001116880)

パナソニック株式会社 (法人番号：5120001158218) アプライアンス社

パナソニック株式会社 (法人番号：5120001158218) エコソリューションズ社

日立アプライアンス株式会社 (法人番号：8010401057011)

株式会社ハウステック (法人番号：6011401007577)

富士工業株式会社 (法人番号：8021001013733)

三菱電機株式会社 (法人番号：4010001008772)

小型キッチンユニット用  
電気こんろ協議会  
社告ページへのリンク

### 【販売等期間】

1977年～1988年 製造、販売 (前面操作一口電気こんろ)  
(一部メーカーは1996年まで)

1985年～2004年 製造、販売 (上面操作一口電気こんろ)

1977年～1996年 製造、販売 (複数口電気こんろ)



### 【社告等の内容】

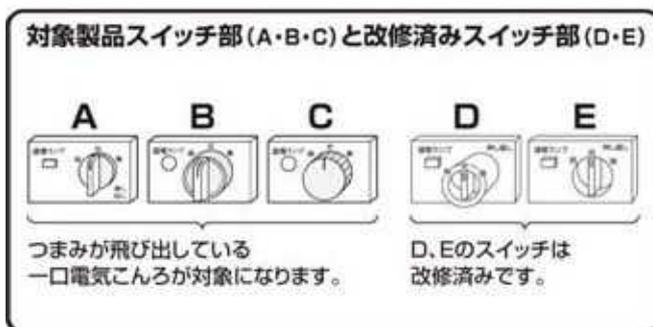
小形キッチンユニットの製品において、身体や物が接触し、意図せずスイッチが「入」となる可能性がある構造であったために、電気こんろの上や周囲に可燃物が置かれていた場合に、火災に至ることがあります。

協議会加盟会社が1990年から事故防止のため改修を実施してきましたが、改修を終えていない製品から事故が多発しています。

### 【対処方法】

無償改修

### 【リコール製品】



### 【事業者リコール情報】

<http://www.denki-konro.jp/pdf/leaflet201509.pdf>



安全とあなたの未来を支えます

**【問い合わせ先】**

**【小形キッチンユニット用電気こんろ協議会加盟会社名】**

富士工業株式会社 (法人番号 : 8021001013733)  
0120-500-621 <http://www.fjic.co.jp/>

株式会社LIXIL (旧名称 : サンウエーブ工業株式会社) (法人番号 : 8010601028126)  
0120-1905-30 <http://sunwave.lixil.co.jp/>

東芝ライフスタイル株式会社 (旧担当会社 : 東芝コンシューママーケティング株式会社)  
(法人番号 : 4010001116880)  
0120-668-401 <http://www.toshiba.co.jp/tha/>

株式会社ハウステック (法人番号 : 6011401007577)  
0120-524-852 <http://www.housetec.co.jp/>

パナソニック株式会社 (法人番号 : 5120001158218) アプライアンス社  
(旧名称 : 松下電器産業株式会社)  
0120-391-391 <https://panasonic.co.jp/ap/>

パナソニック株式会社 (法人番号 : 5120001158218) エコソリューションズ社  
(旧名称 : 松下電工株式会社)  
0120-116-484 <https://panasonic.co.jp/es/>

三菱電機株式会社 (法人番号 : 4010001008772)  
0120-099-506 <http://mitsubishielectric.co.jp/>

タカラスタンダード株式会社 (法人番号 : 5120001015344)  
0120-200-805 <http://www.takara-standard.co.jp/>

日立アプライアンス株式会社 (法人番号 : 8010401057011)  
0120-256-557 <http://www.hitachi-ap.co.jp/>

クリナップ株式会社 (法人番号 : 6011501006231)  
0120-126-174 <http://cleanup.jp/>

三協立山株式会社 (旧社名 : 三協立山アルミ株式会社) (法人番号 : 2230001010080)  
0120-202-436 <http://www.st-grp.co.jp/>

フリーダイヤル受付時間  
9 : 00~17 : 00 土、日、祝日を除く

## 5. 石油給湯機

### 【事業者】

株式会社ノーリツ（法人番号：6140001010383）

株式会社日立ハウステック（現：株式会社ハウステック）（法人番号：6011401007577）

高木産業株式会社（現：パーパス株式会社）（法人番号：5080101008979）

### 【製品名及び型式】

株式会社ノーリツ／NORITZ

- ・ OTQ-302・303・403・305・405 シリーズ
- ・ OQB-302・403・305・405 シリーズ
- ・ RC-7001M/RC-7003M/RC-7101M/RC-7106M/RC-7113M
- ・ RC-6003M/RC-6101M/RC-6103M/RC-6206M/RC-6301M
- ・ RC-1012M

株式会社日立ハウステック

- ・ HO-350, 360, 450
- ・ KZO-460

高木産業株式会社／パーパス

- ・ AX-400ZRD

### 【製造期間】

1997年3月～2001年3月

### 【社告等の内容】

一部部品の不具合により微量の油漏れが発生、使用時ごくまれに器具内で発火し、器具を損傷することが判明した。

### 【対処方法】

無償で点検・修理

株式会社ノーリツ  
社告ページへのリンク



株式会社ハウステック  
社告ページへのリンク



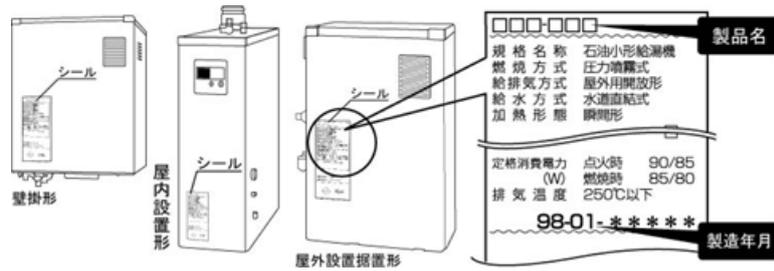
株式会社パーパス  
社告ページへのリンク



# nite

安全とあなたの未来を支えます

## 【リコール製品】



## 【事業者リコール情報】

株式会社ノーリツ

<http://www.noritz.co.jp/info/05-1.html>

株式会社ハウステック

<http://www.housetec.co.jp/2002/10/ho-350.html>

パーパス株式会社

<http://www.purpose.co.jp/home/announce/product/wh200210.html>

## 【問い合わせ先】

株式会社ノーリツ

0120-018-170 午前9時～午後6時まで（年中無休）

株式会社ハウステック

0120-551-654 午前9時～午後5時30分まで（平日）

パーパス株式会社

0120-575-399 午前9時～午後6時まで（土・日・祝日・年末年始を除く）

## 6. 電子レンジ

### 【事業者】

岩谷産業株式会社（法人番号：8120001077357）

岩谷産業株式会社  
社告ページへのリンク



### 【製品名及び型式】

イワタニ単機能電子レンジ

IM-574 （97・98・99年製）

IM-574S （98・99年製）

IM-575 （98・99・2000年製）

IM-575S （99・2000年製）

### 【販売等期間】

1997年03月～2000年10月

### 【社告等の内容】

使用中にマイクロスイッチの不具合により、発煙・発火の恐れがあることが判明。

※製造時期ラベル横に（検）シールが貼ってあるものは点検済みなので、連絡する必要はありません。

### 【対処方法】

無償点検・修理

### 【リコール製品】



### 【事業者リコール情報】

[http://www.iwatani.co.jp/jpn/info/info080414\\_3.html](http://www.iwatani.co.jp/jpn/info/info080414_3.html)

### 【問い合わせ先】

フリーダイヤル：0120-00-9930

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日は除く）

## 7. 石油給湯機

### 【事業者】

TOTO株式会社 (法人番号：1290801002603)

長州産業株式会社 (法人番号：3250001003858)

ネポン株式会社 (法人番号：7011001018214)

高木産業株式会社 (現在：パーパス株式会社) (法人番号：5080101008979)

株式会社日本ボイラーメンテナンス社

株式会社TOTO

社告ページへのリンク



### 【製品名及び型式】

東陶機器株式会社 / TOTO (先頭 6 桁が下記の 6 製品)

RPE32K○○ RPH32K○○

RPE40K○○ RPH40K○○

RPE41K○○ RPH41K○○

長州産業株式会社 / C I C

PDF-321V PDF-401A

PDF-411D-A DX-411D

PDX-321V PDX-411D

ネポン株式会社 / N E P O N

URA320 URA320S

URB320 URB320S

UR320 UR320S

UR404S

高木産業株式会社 / パーパス

・ TP-BS320AZR-D ・ TP-BS320R-D

・ TP-BS320E-D ・ TP-BS320F-D

・ TP-BS402AZR-D ・ TP-BS402AZF-D

・ TP-BSQ402R-D ・ TP-BSQ402R-DS

・ TP-BSQ402E-D

(但し、TP-BS320 は除く)

株式会社日本ボイラーメンテナンス社

・ UFN-333A

### 【製造期間】

1995 年 8 月～1999 年 6 月

### 【社告等の内容】

一部部品の不具合により微量の油漏れが発生、使用時ごくまれに器具内で発火し、器具を損傷することが判明した。

### 【対処方法】

無償で点検・修理

## 【リコール製品】

対象製品の見分け方・・・以下の①②に該当する製品が、無料点検対象製品です



屋内壁掛型



屋内壁掛型



屋外壁掛型

### 点検済

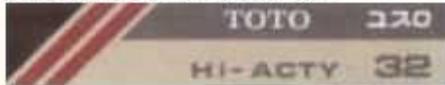
石油給湯機(ボイラー)本体に点検済シールが貼ってありましたら、点検は完了しておりますので安心してお使いいただけます。

### ① まずメーカー名・機種名をお確かめください

器具の本体前面に下記のような「HI-ACTY」と記載されたシールが貼られているもの(①の部分)

「HI-ACTY」の記載がありましたら②の型式名・製造年月も併せてお確かめください。

※「ACTY」と記載(HIの付いていないもの)の製品は該当しません。  
※シールのデザインは機種によって異なります。



### ② 次に型式名・製造年月をお確かめください

型式名・製造年月が下記に該当するもの

1. 型式名  
 RPE32K ○○ RPH32K ○○  
 RPE40K ○○ RPH40K ○○  
 RPE41K ○○ RPH41K ○○

2. 製造年月  
 1995年(平成7年)8月から1999年(平成11年)6月まで  
 ※製造番号の頭4ケタが製造年月を表します。

対象製品を発見されましたら、至急ご連絡ください



## 【事業者リコール情報】

<https://jp.toto.com/News/yupro/index.htm>

## 【問い合わせ先】

TOTO給湯機点検コールセンター

フリーダイヤル 0120-444-309

受付時間： 9：00～17：00 (土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

FAX 0120-444-786 (24時間受付)

## 8. 電子レンジ

小泉成器株式会社  
社告ページへのリンク

### 【事業者】

小泉成器株式会社（法人番号：3120001079011）



### 【製品名及び型式】

単機能電子レンジ

- 1) KRD-0105
- 2) KRD-0106

### 【販売等期間】

- 1) 1997年3月～1999年9月（製造）
- 2) 1997年3月～2000年7月（製造）

### 【社告等の内容】

マイクロスイッチの接合不具合により、使用中に発煙、発火に至る恐れがあることが判明。  
\* 製造時期ラベル横に（検）シール貼付は点検済みですので、連絡は不要です。

### 【対処方法】

無償修理（部品交換）

### 【リコール製品】



すでに、修理が完了しているお客様には点検シールを貼らせていただいております。



### 【事業者リコール情報】

<http://www.koizumiseiki.co.jp/support/important/post.html>

### 【問い合わせ先】

フリーダイヤル 0120-551-494

受付時間：09：00～17：00（土・日・祝日及び年末年始・夏期休業日を除く）

## 9. 石油ふろがま

株式会社長府製作所  
社告ページへのリンク

### 【事業者】

株式会社長府製作所（法人番号：8250001005924）

### 【製品名及び型式】

- ・石油ふろがま  
JK、JK2、JK-N、  
JPS-T3、JPK-N3、  
CK-8・8E、CK-9・9E、CK-10・10S、CK-11・11S
- ・追焚付石油給湯器  
JIB-T、JIB-2T、JIB-4、JIB-5\*、JIB-6\*、JIB-7\*  
（\*には英字が入る場合があります）



### 【販売等期間】

1983年4月～2001年9月 製造

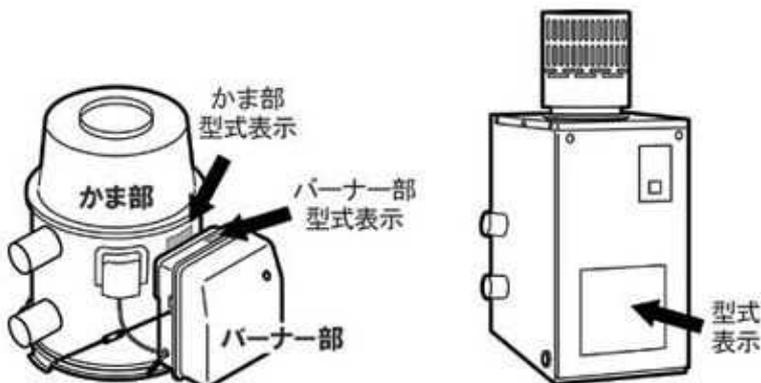
### 【社告等の内容】

過去に行った点検・修理の際の作業が不十分であった場合には、万一誤って浴そうに水がない状態で運転すると、空焚き防止装置が作動せず、空焚きによる本体焼損に至るおそれがあることが判明。

### 【対処方法】

無料点検

### 【リコール製品】



- ・図は一例です。
- ・製造期間は型式により異なります。
- ・前面または側面に型式表示しています。

### 【事業者リコール情報】

<https://www.chofu.co.jp/support/important/20070727.html>

### 【問い合わせ先】

フリーダイヤル 0120-911-870

受付時間： 9：00～18：00（土・日・祝日除く）

## 10. ノートパソコン

### 【事業者】

パナソニック株式会社 (法人番号：5120001158218)

パナソニック株式会社  
社告ページへのリンク



### 【製品名及び型式】

事業者 HP をご確認ください。

### 【社告等の内容】

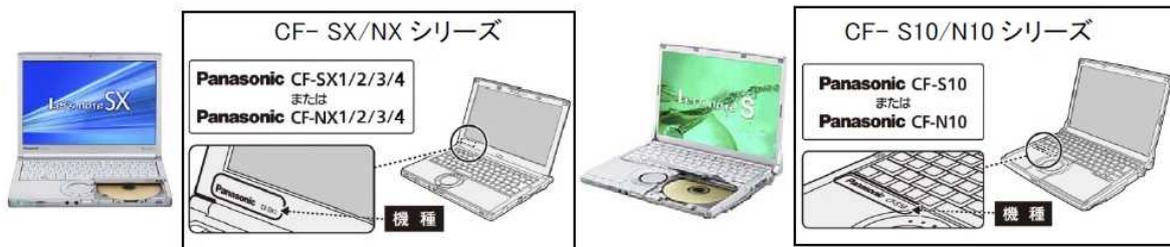
当製品において、バッテリーパックの製造上の不具合により、発煙・発火に至る可能性のあることが判明。

### 【対処方法】

回収（無料交換）

### 【リコール製品】

以下の図は一例です。対象のバッテリーパックの型式・ロット記号については事業者 HP でご確認ください。



### 【事業者リコール情報】

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/171206.html>

### 【問い合わせ先】

パナソニック株式会社 バッテリーパック交換受付コールセンター

◆電話番号 フリーダイヤル：0120-870-163

◆受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日を除く）

## 11. 電気ストーブ

### 【事業者】

燦坤日本電器株式会社 (法人番号：9010501021064)

サンクン日本電器株式会社  
社告ページへのリンク



### 【製品名及び型式】

TSK-5303 (Q、Y、L) シリーズ ((2003 年製~2007 年製)

TSK-5328CT、TSK-5328CRI (2005 年、2006 年製)

SHQ-8、SHH-8、SHU-8 (2007 年製)

UHC-9T (2007 年製)

UHC-3T (2008 年、2009 年製)

FS-800W (2005 年製~2007 年製)

FS-900T (2006 年、2007 年製)

### 【販売等期間】

2003 年 9 月~2009 年 3 月

### 【社告等の内容】

当製品において、部品の不具合により、発煙・発火に至る可能性があることが判明。

### 【対処方法】

回収 (返金)

### 【リコール製品】



【左】UHC-3T (色：ベージュ)  
【中】UHC-9T (色：ブルー)  
【右】TSK-5328CT

(確認方法)  
当該製品の裏面の型番  
を確認して下さい。

### 【事業者リコール情報】

<http://www.tsankuen.jp/kinkoku.html>

### 【問い合わせ先】

「電気ストーブ・カーボンヒーター・ハロゲンヒーター回収ダイヤル」

・フリーダイヤル 0120-600-527

・電話受付時間 09:00~17:00 (土曜・日曜・祝日を除く)

## 12. 屋外式ガスふろがま

### 【事業者】

株式会社世田谷製作所（法人番号：6010901006262）  
株式会社オカキン（法人番号：8120901023138）  
東京ガス株式会社（法人番号：6010401020516）  
株式会社ハーマン（法人番号：5120001099668）

### 【製品名及び型式】

- ・ ふろがま  
株式会社 世田谷製作所  
R38B、R137B、CS31B、CS32B、CS33B、FE15  
株式会社 オカキン  
OK-AR 型-LE、OK-BR 型-LE  
東京ガス株式会社  
ST-913RFA、ST-912RFB シリーズ、ST-9150CFS  
株式会社 ハーマン  
YF702
- ・ ふろがまバーナ  
株式会社世田谷製作所  
TA-097UET、TA-270UET、TA-OK270UET
- ・ ガスストーブ  
株式会社 世田谷製作所  
GS-1

### 【販売等期間】

1997年6月～2006年8月

### 【社告等の内容】

当製品において、部品の一部に亀裂が入る不具合が生じ、機器内部でガス漏れが生じた場合、機器本体の焼損に至る恐れがあるため。

### 【対処方法】

無償部品交換

株式会社世田谷製作所  
社告ページへのリンク



株式会社オカキン  
社告ページへのリンク



東京ガス株式会社  
社告ページへのリンク



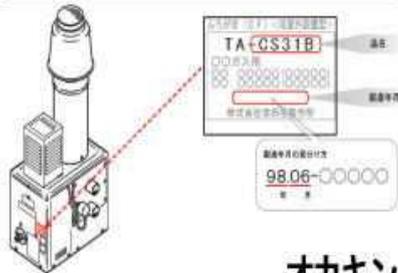
株式会社ハーマン  
社告ページへのリンク



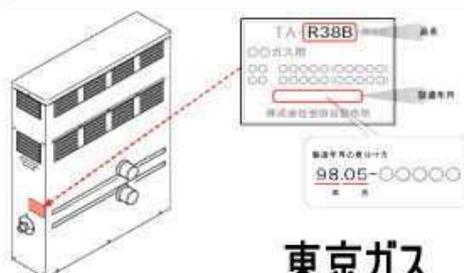
## 【リコール製品】

### 世田谷製作所

品名 CS31B/CS32B/CS33B



品名 R38B



### オカキン

品名 OK-AR型-LE



### ハーマン



### 東京ガス

TGロゴマーク



## 【事業者リコール情報】

株式会社世田谷製作所 <http://www.setagaya-seisakusyo.co.jp/>

株式会社オカキン <http://www.okakin.com/news/0.html>

株式会社ハーマン <http://www.harman.co.jp/important/jisiyutenken/2007/04/post-14.html>

東京ガス株式会社 <http://www.tokyo-gas.co.jp/Press/20070418-03.html>

## 【問い合わせ先】

フリーダイヤル：0120-634-126

受付時間：09：00～17：00（平日）

Eメールアドレス：recall@setagaya-seisakusyo.co.jp

## 13. エアコン

## 【事業者】

東芝キャリア株式会社 (法人番号：7010401050933)

東芝キャリア株式会社  
社告ページへのリンク

## 【製品名及び型式】

RAS-\*\*\*LDR シリーズ／RAS-\*\*\*YDR シリーズ

機種名：

RAS-225LDR, 255LDR, 285LDR, 325LDR, 406LDR, 506LDR, 255LDR-D, 285LDR-D, 406LDR-D  
255LDR-G, 285LDR-G, 2559SDR, 2859SDR, 4069SDR, V285DR,  
RAS-225YDR, 255YDR, 285YDR, 325YDR, 405YDR, 406YDR, 506YDR, 255YDR-D, 285YDR-D, 406YDR-D, V2  
85DR3, 2833D-I

製造番号 上記の機種は製造番号に関係なくすべて対象になります。

※家庭用ルームエアコン RAS-×××LDR シリーズ, RAS-×××YDR シリーズ以外の機種は次の  
とおりです。[ハウジングエアコン, 石油エアコン, ガスエアコン, 業務用エアコン]  
(製造番号をご確認ください)

機種名：

HAS-M221FDR1, M281FDR1,  
RAK-285DR3, 405DR3,  
RAG-283KE, 323KE, 403KEJ,  
283KE (TS-B2842U-S…東京ガス向け),  
323KE (TS-B3242U-S…東京ガス向け),  
403KEJ (TS-B4052U-S…東京ガス向け),  
283KE (144-0014, 144-0015…大阪ガス向け),  
323KE (144-0016, 144-0017…大阪ガス向け),  
403KEJ (144-0019…大阪ガス向け),  
323KE (THCI-4932RC…東邦ガス向け),  
SIK-J500AX, J630AX, P500HX, P630HX

製造番号：

911\*\*\*\*\*, 912\*\*\*\*\*,  
001\*\*\*\*\*, 002\*\*\*\*\*, 003\*\*\*\*\*, 004\*\*\*\*\*, 005\*\*\*\*\*, 006\*\*\*\*\*,  
007\*\*\*\*\*, 008\*\*\*\*\*, 009\*\*\*\*\*, 010\*\*\*\*\*, 011\*\*\*\*\*, 012\*\*\*\*\*,  
101\*\*\*\*\*, 102\*\*\*\*\*, 103\*\*\*\*\*, 104\*\*\*\*\*, 105\*\*\*\*\*, 106\*\*\*\*\*,  
107\*\*\*\*\*, 108\*\*\*\*\*, 109\*\*\*\*\*, 110\*\*\*\*\*, 111\*\*\*\*\*, 112\*\*\*\*\*,  
201\*\*\*\*\*

(\*は任意の数字)

## 【販売等期間】

1998年9月～2002年1月

## 【社告等の内容】

使用中に、エアコン室内ファンを回転させるためのモーターのリード線接続部分に、エアコン洗浄液またはそれに類似する電気を通しやすい物質が付着し、さらに室内機内部で発生した結露がリード線接続部分に回りこんだ場合に、室内機の発煙・発火のおそれがあることが判明。

## 【対処方法】

無償点検修理

## 【リコール製品】

家庭用ルームエアコン  
**大清快LDRシリーズ**  
(1998年9月～2000年6月製造)



RAS-\*\*\*LDR

●RAS-225LDR 255LDR  
285LDR 325LDR  
406LDR 506LDR

255LDR-D 285LDR-D  
406LDR-D 255LDR-G  
285LDR-G

2559SDR 2859SDR  
4069SDR V285DR

**LDRシリーズ機種名  
記載位置**




家庭用ルームエアコン  
**大清快YDRシリーズ**  
(1999年9月～2001年3月製造)



●RAS-225YDR 255YDR  
285YDR 325YDR  
405YDR 406YDR  
506YDR

255YDR-D 285YDR-D  
406YDR-D V285DR3  
2833D-I

**YDRシリーズ  
機種名記載位置**




## 【事業者リコール情報】

<http://www.toshiba-carrier.co.jp/info/article/article-02.htm>

## 【問い合わせ先】

- ・フリーダイヤル：0120-444-899 / FAX：0120-445-175
- ・受付時間：9:00～18:00（土・日・祝日を除く）

## 14. 加湿器

### 【事業者】

TDK 株式会社（法人番号：7010001034849）

TDK 株式会社

社告ページへのリンク



### 【製品名及び型式】

スチーム式加湿器

- 1) KS-500H  
KS-300W
- 2) KS-31W  
KS-32G

### 【販売等期間】

- 1) 1998年9月～1999年1月
- 2) 1993年8月～1994年3月

### 【社告等の内容】

当製品において、ヒーター部分の問題により、最悪の場合、発煙・発火に至る恐れがあることが判明し、平成11年1月より、お詫びとご使用の中止のお願いを申しあげるとともに、製品回収のご協力をお願いしております。

### 【対処方法】

回収（一台あたり5000円お支払いします）

### 【リコール製品】



KS-31W



KS-32G



KS-500H



KS-300W

### 【事業者リコール情報】

<http://www.tdk.co.jp/corp/ja/information/humidifier/index.htm>

### 【問い合わせ先】

TDK 株式会社（加湿器お客様係）

- ・フリーダイヤル：0120-604-777
- ・受付時間：09:00～19:00（土・日・祝日も含む）

## 15. ポータブルトイレ

### 【事業者】

積水化学工業株式会社（法人番号：1120001059650）

積水化学工業株式会社  
社告ページへのリンク

### 【製品名及び型式】

- 1) 品名：ポータブルトイレ座楽背もたれ型 SP シリーズ  
品番：SPTSP / SPTSPS / APTSP / SPTSPMB
- 2) 品名：ポータブルトイレ座楽背もたれ型 SD シリーズ  
品番：SPTSD / SPTSB / SPTH



### 【販売等期間】

- 1) 2000年11月1日～2002年6月30日頃
- 2) 1996年10月～2002年3月

### 【社告等の内容】

当製品において、転倒などの際にひじ掛けと背もたれのすき間（約10cm）に体の一部を挟むおそれがある。

### 【対処方法】

無償交換

### 【リコール製品】

- 1) ポータブルトイレ座楽背もたれ型SPシリーズ



- 2) ポータブルトイレ座楽背もたれ型SDシリーズ



### 【事業者リコール情報】

[http://www.sekisui.co.jp/notice/1238007\\_1969.html](http://www.sekisui.co.jp/notice/1238007_1969.html)

### 【問い合わせ先】

積水化学工業株式会社 ポータブルトイレ回収窓口

- ・フリーダイヤル：0120-011-578
- ・FAX：0120-231-756（無料）
- ・受付時間：9：00～19：00（土曜日、日曜日、祝日と年末年始を除く）