

【別紙2】 Q & A**Q) 複数のPCで視聴したいため、PCの台数分だけアカウントを申し込みたいが、どうすればいいか。**

視聴したいPCの台数分だけメールアドレスをご用意頂き、申し込みフォームよりそれぞれのアドレスをご登録の上、各PCでそれぞれのメールアドレスに届いたリンクよりご入室ください。

(一つのリンクを複数のPCで共有して視聴することはできません。)

Q) 本部で一括申し込みを行い、案内メールを各支部に転送しようと考えているが、問題ないか。

問題ございません。その際、同一のメールアドレスを複数回登録されても視聴できるPCは1台となってしまいますので、複数アカウントのご登録の際には、必ず異なるメールアドレスでご登録をお願い致します。

Q) 申し込み後に登録メールアドレスに送られるはずの登録確認メールが届かない、またはメールは届いたが文中にある会議室URLのハイパーリンクがクリックできない。

ご使用のメールソフトやセキュリティの設定により、メールの一部または全部がブロックされている可能性があります。まず貴機関の情報システムを管理されている部署にご確認を頂き、もし届いていないことが確認されましたら、研修会事務局よりメールを再送致しますので、研修会事務局（geninkenshu@nite.go.jp）までメールにてご一報ください。

Q) PCにWebexがインストールできないが、研修会に参加できるか。

Webexに対応しているインターネットブラウザ(Firefox, Microsoft Edge等)からご視聴頂けます。「【別紙1】 ブラウザからミーティングに参加する」に記載の方法でご参加ください。

Q) フリーメールアドレスで登録し、研修会を視聴したい。

お申し込み頂くメールアドレスに制限はございませんが、自治体用のドメインを持つメールアドレス以外のフリーアドレス等(@yahoo.co.jpや@gmail.com等)でご登録頂いた場合、個別にご確認のご連絡が事務局より入る可能性がある旨、ご承知おきください。

(「【別紙3】_申し込み方法のご案内」をご参照願います。)

Q) 機関内の情報セキュリティの都合でWebexウェビナーにアクセスできない。

大変申し訳ございませんが、Webexウェビナーにアクセスできない場合はご参加頂けないものかと思われまます。もしYouTubeへのアクセスが可能であれば、後日YouTubeに講演映像をアップロードする予定であり、そちらの視聴申し込み登録用の窓口も、当機構HP上に別途設けておりますので、そちらにお申し込み頂けると幸いです。

Q) 一台のPCの映像をプロジェクターで投影し、複数人で視聴したいが、問題ないか。

問題ございません。

Q) 研修会当日に非番の職員にも見せるため、本研修会の映像をカメラ等で録画したいが、問題ないか。

大変申し訳ございませんが、研修会の撮影はご遠慮頂いております。後日YouTubeに講演映像をアップロード致しますので、そちらをご覧ください。

Q) 配布された研修会の資料を共有したいが、どこまで共有しても大丈夫か。

ご所属の機関内部での共有に留めて頂きますよう、お願い申し上げます。

Q) 配付された資料を新人研修や機関内の研修に活用しても良いか？

ご所属の機関内の研修でしたらご利用頂いても結構です。

Q) PCにマイクやカメラが付いていないが、参加しても大丈夫か。

ご参加頂けます。Webexウェビナーの設定により、参加者の皆様のマイク、カメラは使用せず、ご質問はチャットにして頂く予定としております。

Q) 緊急出動等の理由により、受講途中で留守になるかもしれないが、それでも申し込みを行っても良いか。


問題ございません。上記にありますとおり、参加者の皆様側の映像、音声は研修会に流れることもありませんので、ご安心ください。なお、回線負荷軽減のため、もし余裕がございましたら、留守にされる際には退出処理をして頂けると幸いです。

Q) スマートフォンから参加できるか？

Webexが使用できれば可能です。

なお、スマートフォンは画面が小さく、文字が見つらいことも多々あるかと思しますので、PCでの参加やテレビへの画面出力をお勧めします。

Q) 音声が聞こえない (スピーカーの音量を上げてても音声が聞こえない)

Webex アプリの左下部に「 オーディオ（音声に参加します）」が表示されている場合は、「オーディオ」をクリック又はタップしてオンにしてください。オフになっていた音声が流れます。

Q) 通信環境が悪く“アプリが落ちる”、“接続できない”、“映像が乱れる”などして参加できないがどうしたらよいか？

いったん退出後、再接続するか、アプリケーションの再起動を試みてください。その他、他のアプリを終了する、回線が無線から有線に切り替える等でも改善する可能性があります。

なお、後日、NITE YouTubeチャンネルにアップロードすることを予定しており、ご参加登録頂いた方には、研修会后、視聴用のURLをお送り致しますので、講演内容は、そちらでもご覧いただけます。

Q) Webexの使用方法に不安があるため、本番までに一度接続テストをしておきたい。

11月21日(火)と11月22日(水)の13時から1時間ほど、通信環境テストの場を設ける予定としておりますので、そちらをご活用ください。

なお、通信環境テストについては、特別な申し込みは不要です。申込頂いた際に自動返信で送信される研修会用URL（本番と同じURL）に、所定の時間にアクセスして頂くと、通信環境テスト画面（※）に繋がる予定です。

※ 通信環境テスト画面は、静止画とBGMだけが流れます。

▲ 大切なお願い

セキュリティ及びWebexの安定動作のためにも、Webexクライアント（アプリ）は、必ず最新版にアップデートしてご利用願います。

※ブラウザ版をご利用の方は、対応ブラウザのアップデートをお願い致します。