

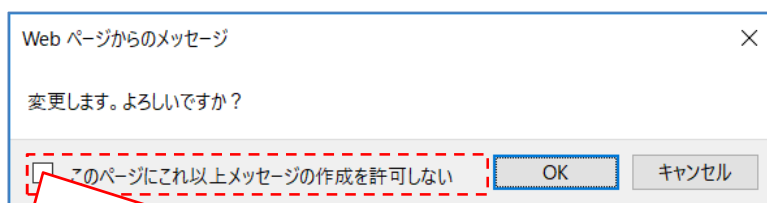
Windows10 における Internet Explorer11 及び Mozilla Firefox で

PRTR 届出システムを利用する際のご注意

ご利用の OS が Windows10 の場合又はご利用のブラウザが Mozilla Firefox の場合、PRTR 届出システムをご利用中に特定の操作をすると、ブラウザの機能によりボタンが反応しない、画面遷移ができなくなるといった事象が発生します。下記の操作について、ご確認・ご注意くださいますようお願い致します。

1. Windows10 における Internet Explorer11 の場合

確認メッセージを短い間隔で複数回表示させた際、図 1 のように「このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない」というメッセージが表示されることがあります。



チェックを入れないようご注意ください。

図 1

当該チェックボックスには、チェックを入れないようにして「OK」、「キャンセル」、「×」を押すようにしてください。チェックボックスにチェックを入れた状態で、「OK」、「キャンセル」、「×」を押した場合、ブラウザ仕様による動作により、ボタンが反応しない、画面遷移ができなくなるといった事象が発生します。

※万が一チェックを入れてしまった場合、一度 IE の画面を全て閉じ、再度システムにログインすると確認メッセージが表示されるようになります（ブラウザを再起動してもボタンが反応しない、画面遷移ができない状態が継続する場合は、ご利用の環境や設定によって当該状態が継続している可能性がありますので、ご利用の端末等を管理されている管理者の方にご相談ください。）。

2. Mozilla Firefox の場合 (OS によりません。)

確認メッセージを短い間隔で複数回表示させた際、図 2 のように「このページによる追加のダイアログ表示を抑止する」というメッセージが表示されることがあります。

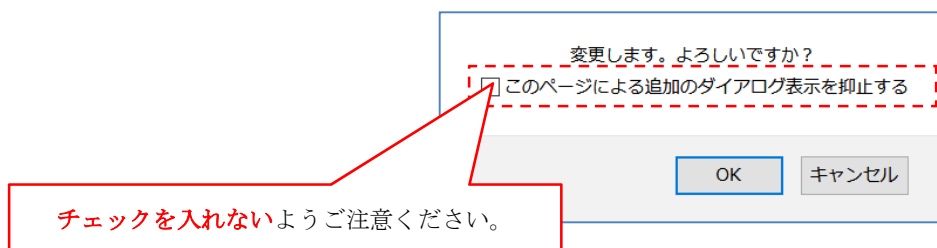


図 2

当該チェックボックスにはチェックを入れないようにして「OK」、「キャンセル」を押すようにしてください。チェックボックスにチェックを入れた状態で、「OK」、「キャンセル」、「×」を押した場合、ブラウザ仕様による動作により、ボタンが反応しない、画面遷移ができなくなるといった事象が発生します。

※万が一チェックを入れてしまった場合、一度 Firefox の画面を全て閉じ、再度システムにログインすると確認メッセージが表示されるようになります（ブラウザを再起動してもボタンが反応しない、画面遷移ができない状態が継続する場合は、ご利用の環境や設定によって当該状態が継続している可能性がありますので、ご利用の端末等を管理されている管理者の方にご相談ください。）。