|  |
| --- |
| **１．ご回答者について**※ご回答の内容に関してお問い合わせをする場合がございます。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 企業名 |  |
| 氏名 |  |
| 住所 | 〒 |
| 電話番号 | ☏ |
| メールアドレス |  |

|  |
| --- |
| **２．企業等の概要について** |

Ｑ１．貴社の業種はどれにあたりますか。複数該当する場合は、直近年度の総売り上げに占める割合が最も大きい分野を回答してください（当てはまるものに○）。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.　食料品製造業 | 2.　化学工業 | 3.　鉄・非鉄・金属製造業 |
| 4.　産業機械・精密機械・輸送用機械製造業 | | 5.　電気・電子機器製造業 |
| 6.　情報通信 | 7.　卸売・小売 | 8.　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　） |

Ｑ２．貴社の企業規模は、以下のどちらにあてはまりますか（当てはまるものに○）。

|  |  |
| --- | --- |
| 1.　中小企業 | 2.　大企業 |

Ｑ３．貴社単体（組織）の常時従業者数

|  |
| --- |
| 人 |

Ｑ４．貴社単体（組織）の前年度の年間売上高（又は年間事業規模）

|  |
| --- |
| 億円 |

Ｑ５．貴社の海外との取引割合（売上げベース）は、どのくらいですか（当てはまるものに○）。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. 全くない（0％） | 2. 0％より大きい～25％未満 | 3. 25％以上～50％未満 |
| 4. 50％以上～75％未満 | 5. 75％以上～100％未満 | 6. 全て（100％） |
| 7. 分からない | | |

Ｑ６．貴社の品質保証（品質管理）の体制（当てはまるものに○）

Q６①　品質保証（品質管理）を担当する部署（又は担当者）が専門に存在しますか。

|  |  |
| --- | --- |
| 1.　はい | 2.　いいえ |

Q６②　品質保証（品質管理）は社外の外部機関からの指導・コンサルタントを受けていますか。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.　はい | 2.　いいえ | 3.　分からない |

Q６③　品質保証（品質管理）に関する社員教育は、社外の外部機関からの提供を受けていますか。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.　はい | 2.　いいえ | 3.　分からない |

Ｑ７．貴社の第三者機関からの認証の取得状況

Q７①　ISO 9001認証を取得されていますか（当てはまるものに○）。

|  |  |
| --- | --- |
| 1.　全事業所（100%）で取得 | 2.　大半（99～50％）の事業所で取得 |
| 3.　一部（49～0％）の事業所で取得 |  |
| 4.　全ての事業所で取得していない　⇒Q７②へ | 5.　分からない　⇒Q７②へ |

【Ｑ７①で選択肢１～３「取得している」を回答した方へ】

Q７①-１　ISO9001認証を取得したことによる効果はありましたか（当てはまるもの一つに○）。

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 製品品質の向上に効果 | 2. 業務改善に効果 |
| 3. 取引の増加に効果 | 4. 取引手続の簡略化に効果 |
| 5.　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |
| 6. 効果がない | 7. 分からない |

Q７②　ISO 14001認証を取得されていますか（当てはまるものに○）

|  |  |
| --- | --- |
| 1.　全事業所（100%）で取得 | 2.　大半（99～50％）の事業所で取得 |
| 3.　一部（49～0％）の事業所で取得 |  |
| 4.　全ての事業所で取得していない | 5.　分からない |

Q７③　その他の認証（又は認定）を受けていますか（当てはまるもの全てに○）。

※事業者全体又は取得している事業所がある場合が該当

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. JISマーク（産業規格） | | 1. JASマーク（農林規格） | |
| 1. ISMS,ISO/IEC27001（情報セキュリティ） | | 1. Pマーク, JISQ15001（プライバシー） | |
| 1. IATF16949（自動車） | 1. ISO22000（食品安全） | | 1. HACCP（衛生管理） |
| 1. GLP（優良試験所） | 1. GMP（適正製造） | | 1. JCSS（校正） |
| 1. JNLA（試験所） | 1. その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | |
| **３．品質保証（品質管理）について** | | | |

Ｑ８．貴社の品質保証（品質管理）の取組み状況について、どのように認識されていますか（回答者のお立場で考えて、当てはまるものに○）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | １．そう思う | ２．ややそう思う | ３．どちらでもない | ４．あまりそう思わない | ５．そう思わない | ６．分からない | ７．該当しない |
| １．品質保証（品質管理）に関する社内方針は十分に社内に示されている | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |  |
| ２．品質保証（品質管理）に関する社内ルールは十分に整備されている | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |  |
| ３．品質保証（品質管理）を担う人材は十分に配属されている | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |  |
| ４．品質保証（品質管理）に関する内部監査は十分に実施されている | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |  |
| ５．苦情処理やスペックに満たない場合の処理（例：特別採用の適用）は十分に明確である | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |  |
| ６．試験や計測したデータの信頼性は十分に確保されている | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
| ７．試験や計測の機器のメンテナンスや校正は十分に実施されている | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |

Ｑ９．サプライチェーンの中で、製品やサービスを『調達/納入』する場合、適合性評価（第三者機関の認定・認証）を『要求する/される』ことがありますか（回答者のお立場で考えて、当てはまるものに○）。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | １．ある | ２．たまにある | ３．どちらでもない | ４．あまりない | ５．ない | ６．分からない |
| １．原料・材料・部品・半完成品・情報・サービスなどを上流から購入（調達）する際に、相手に適合性評価（認定・認証）を求めることはありますか | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ２．原料・材料・部品・半完成品・情報・サービスなどを下流に販売（納入）する際に、相手から適合性評価（認定・認証）を求められることはありますか | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |

Ｑ１０．品質保証（品質管理）について、どのように認識されていますか（回答者のお立場で考えて、当てはまるものに○）。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | １．そう思う | ２．ややそう思う | ３．どちらでもない | ４．あまりそう思わない | ５．そう思わない | ６．分からない |
| １．品質保証（品質管理）や品質データの問題に関する報道がとても多い | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ２．品質保証（品質管理）に関する制度、技術、方法論、サービスなどに関する情報は十分に入手できる | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ３．品質保証（品質管理）に関する外部機関や外部専門家による内部人材育成の機会は十分にある | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ４．品質保証（品質管理）に関する大学・高専等で教育を受けた人材の確保は容易である | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |

|  |
| --- |
| **４．適合性評価（認定や認証を取得すること）の効果** |

Ｑ１１．認定や認証を取得するといった適合性評価の活動について、社内に対し、どの程度の効果があると認識されていますか（回答者のお立場で考えて、当てはまるものに○）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | １．効果がある | ２．ある程度効果がある | ３．どちらとも言えない | ４．あまり効果がない | ５．全く効果がない | ６．分からない | |
| １．優れた組織として評価を得る | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | |
| ２．優れた製品・サービスとして評価を得る | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | |
| ３．売り上げが増加する | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | |
| ４．海外への輸出が増加する | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | |
| ５．製品やサービスの品質や品質管理体制が向上する | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | |
| ６．不良率やクレーム数が減る | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | |
| ７．取引先の信頼感を得る | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | |
| ８．取引先の監査・確認が減る | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | |
| ９．業務改善が進む | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | |
| １０．職員の意識が向上する | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | |
| その他、上記以外の効果があれば記入ください。（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | | | | | | |
| **５．適合性評価（認定や認証を取得すること）に関する用語の認知度について** | | | | | | |

Ｑ１２．次の用語について、その意味を含め、どの程度社内で理解されているとお考えでしょうか（回答者のお立場で考えて、当てはまるものに○）。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | １．理解している | ２．やや理解している | ３．どちらとも言えない | ４．あまり理解していない | ５．理解していない | ６．分からない |
| １．適合性評価 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ２．認定 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ３．認証（認定とは異なる含意） | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ４．JNLA（産業標準化法試験事業者登録制度） | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ５．JCSS（計量法校正事業者登録制度） | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ６．トレーサビリティ | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ７．ISO 9001 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |

|  |
| --- |
| **６．適合性評価に対する期待や問題認識など** |

Ｑ１３．取引などの企業活動を行う中で、JISマークやJASマークなどの認証マークをどの程度重視されますか（回答者のお立場で考えて、当てはまるものに○）。

|  |  |
| --- | --- |
| 1.重視している | 2.やや重視している |
| 3.どちらとも言えない | 4.あまり重視していない |
| 5.重視していない | 6.分からない |

【Ｑ１３で「1.重視している」又は「２．やや重視している」と回答した方へ】

|  |
| --- |
| どのようなマークを重視されますか（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 ） |

Ｑ１４．認定や認証を取得するといった適合性評価の活動について、今後何を期待されますか（回答者のお立場で考えて、当てはまるもの全てに○）。

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 製品・サービスの品質向上への更なる貢献 | 2. 製品・サービスの更なる信頼性確保 |
| 3. 海外事業者との取引で生ずる手続の更なる簡略化 | |
| 4. 国内事業者との取引で生ずる手続の更なる簡略化 | |
| 5. 法規制での更なる活用 | 6. 品質に対する更なる社員の意識付け |
| 7. その他  （　　　　　　　　　　　　　 　　　　　　　　） | |

Ｑ１５．認定や認証を取得するといった適合性評価の活動は、特に誰にアピールするために必要でしょうか（回答者のお立場で考えて、当てはまるものに○）。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. 海外のユーザ企業 | 2. 国内のユーザ企業 | 3. 一般消費者（国民） |
| 4. 自社の社員 | 5. 銀行・投資家 |  |
| 6. その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | 7. 特にいない |

Ｑ１６．認定や認証を取得するといった適合性評価の活動について、今後どのような改善が必要ですか（回答者のお立場で考えて、当てはまるもの全てに○）。

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 認定・認証を取得するための手続きの簡素化 | |
| 2. 認定・認証を取得するための書類の簡略化 | |
| 3. 認定・認証を取得するための時間短縮 | 4. 認定・認証を取得コストの低減 |
| 5. 審査での更なる助言・指導 | 6. 審査や取得に関する事項の更なる情報提供 |
| 7. 多数存在する認定・認証マークの集約 | 8. 認定・認証制度の知名度向上・効果拡大 |
| 9. その他（　　　　　　　　 　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |

Ｑ１７．貴社の製品やサービスの品質管理に関する活動の中で、難しい又は手間が掛かって困っていることがあれば簡潔に内容を記載ください。（例：人材育成を行う外部機関が少ないため全て内部で対応している）。

■分野；

Ｑ１８．海外の法規制の手続き等で難しい又は手間が掛かって困っていることがあれば簡潔に内容を記載ください。

■分野；

Ｑ１９．貴社や産業界にとって、今後、認定・認証が国内で整備されるべき重要分野は何ですか（例：AI、サプライチェーン、ゼロエミッション）。

■内容；

※以上で設問は終わりです。ご多忙のところ、ご協力有り難うございました。

返信用封筒に入れて、**2021年３月５日（金）**までにご投函ください。