|  |
| --- |
| １．ご回答者について　　※ご回答の内容に関してお問い合わせをする場合がございます。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 企業（組織）名 |  |
| 氏名 |  |
| 住所 | 〒 |
| 電話番号 | ☏ |
| メールアドレス |  |

|  |
| --- |
| ２．企業（組織）の概要について |

Ｑ１．貴社の業種（組織）はどれにあたりますか。複数該当する場合は、直近年度の総売り上げに占める割合が最も大きい分野を回答してください（最も当てはまるもの一つに○）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. 製造業 | 2. 情報・通信 | 3. 卸売・小売 | 4. 試験サービス |
| 5. 校正サービス | 6. 認証サービス |  |  |
| 7. 一社・公社・一財・公財などの公益法人 | | 8. 行政・独法・公設試などの公的機関 | |
| 9.その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | | |

Ｑ２．貴社単体（組織）の常時従業者数

|  |
| --- |
| 人 |

Ｑ３．貴社単体（組織）の前年度の年間売上高（年間事業規模、予算規模）

|  |
| --- |
| 億円 |

Ｑ４．貴社（組織）の海外との取引割合（売上げベース）は、どのくらいですか（当てはまるものに○）。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. 全くない（0％） | 2. 0％より大きい～25％未満 | 3. 25％以上～50％未満 |
| 4. 50％以上～75％未満 | 5. 75％以上～100％未満 | 6. 全て（100％） |
| 7. 分からない |  | |

Ｑ５．貴社（組織）の第三者機関からの認定の取得状況

Q５①　JNLA、JCSSなど、NITEからの認定を取得されていますか（当てはまるものに○）。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.はい | 2.いいえ　⇒Q10へ | 3.分からない　⇒Q10へ |

【Ｑ５①で「1.はい」と回答した方へ】

Q５①（1）　どの分野のプログラムの認定を取得されていますか（当てはまるもの全てに○）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. JNLA | 2. JCSS | 3. MLAP | 4. ASNITE |

Q５①（2）　認定取得にはどのような効果がありますか（最も効果が高いと感じるもの一つに○）

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 製品・サービスの品質の向上 | 2. 業務改善 |
| 3. 内部人材の育成 | 4. 取引の増加 |
| 5. 取引手続の簡略化 | 6. ブランドの獲得 |
| 7. 保険・安心の確保 | 8. 金融・投資家・スポンサーへの説明 |
| 9. その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |
| 10. 効果がない | 11. 分からない |

Q５①（3）　取得した認定に関する業務は、貴社（組織）の取引（売上げベース）のどのくらいの割合を占めますか（当てはまるものに○）。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. 全くない（0％） | 2. 0％より大きい～20％未満 | 3. 20％以上～40％未満 |
| 4. 40％以上～60％未満 | 5. 60％以上～80％未満 | 6. 80％以上～100％未満 |
| 7. 全て（100％） | 8. 分からない | |

Q５①（4）　取得した認定は、引き続き維持（更新）しますか（当てはまるものに○）。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.　はい | 2.　いいえ | 3.　分からない |

Q５①（5）　取得した認定に関連する事業は、新型コロナ感染症による経済的な影響や業務遂行上の影響を受けていますか（当てはまるものに○）。

|  |  |
| --- | --- |
| 1.　プラスの影響を受けている | 2.　ややプラスの影響を受けている |
| 3.　特に影響ない | 4.　ややマイナスの影響を受けている |
| 5.　マイナスの影響を受けている | 6.　分からない |

Q５②　マネジメントシステム認証機関、臨床検査室など、JAB（公益財団法人日本適合性認定協会）からの認定を取得されていますか（当てはまるものに○）。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.はい | 2.いいえ | 3.分からない |

Q５②（1）　どの分野のプログラムの認定を取得されていますか（当てはまるもの全てに○）。

|  |
| --- |
| 1. マネジメントシステム認証機関の認定(ISO/IEC 17021) |
| 2. 要員認証機関の認定(ISO/IEC 17024) |
| 3. 製品認証機関の認定(ISO/IEC 17065) |
| 4. 温室効果ガス妥当性確認・検証機関の認定(ISO 14065) |
| 5. 試験所・校正機関の認定(ISO/IEC 17025) |
| 6. 臨床検査室の認定(ISO 15189) |
| 7. 標準物質生産者の認定(ISO 17034) |
| 8. 検査機関の認定(ISO/IEC 17020) |
| 9. 技能試験提供者の認定(ISO/IEC 17043) |
| 10. 指定調査事業(MRA法) |
| 11.その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

|  |
| --- |
| ３．NITEの認定取得に対して【Ｑ５①で「1.はい」と回答した方へ】 |

Ｑ６．NITEの認定取得の際に、次の事項はどの程度影響（きっかけ）がありましたか（当てはまるものに○）。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | １．影響がある | ２．ある程度影響がある | ３．どちらとも言えない | ４．あまり影響がない | ５．全く影響がない | ６．分からない |
| １．自社（組織）の主体的な判断 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ２．取引先、親会社、会員、本庁など他組織からの要求 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ３．国内の同業他社（組織）の動向 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ４．国際制度（例えば国際相互承認制度）などのグローバル化への対応 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ５．業務の効率化への対応 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ６．法的な要求への対応 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| その他、上記以外の影響があればご記入ください。 | | | | | | |
| （　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | | | | | |

Ｑ７．NITEの認定取得は、社内（組織内）に対し、どの程度の効果があると考えますか（当てはまるものに○）。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | １．効果がある | ２．ある程度効果がある | ３．どちらとも言えない | ４．あまり効果がない | ５．全く効果がない | ６．分からない |
| １．自社（組織）の管理体制の強化 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ２．製品やサービスの質的な向上 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ３．参入条件の確保 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ４．売り上げ（収入）の増加 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ５．優れた製品・組織としての外部からの評価を得る | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ６．輸出（海外との取引ややり取り）が増加する | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ７．業務改善が進む | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ８．取引先の監査・確認が減る | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ９．職員の意識が向上する | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| その他、上記以外の効果があれば記入ください。 | | | | | | |
| （　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | | | | | | |

Ｑ８．NITEの認定取得は、特に誰にアピールするために必要でしょうか（最も当てはまるものにひとつに○）。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. 海外のユーザ（企業等） | 2. 国内のユーザ（企業等） | 3. 一般消費者（国民） |
| 4. 自社の社員 | 5. 銀行・保険・投資家 | 6. 国内の行政機関 |
| 7. 海外の行政機関 | 8. その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |
| 9. 特にいない | | |

Ｑ９．NTTEの認定取得に対し、次の事項について、どのように考えていますか（当てはまるものに○）。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | １．そう思う | ２．ややそう思う | ３．どちらでもない | ４．あまりそう思わない | ５．そう思わない | ６．分からない |
| １．認定取得の結果を法的な要件でより活用したい | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ２．審査に要する費用が高い | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ３．審査に必要な提出書類が多い | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ４．審査に要する期間（月日）がかかる | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ５．審査の対象範囲（１区分の範囲）が狭い | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ６．審査員のレベル（力量）の向上が必要 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ７．認定や審査に関連する制度、技術、方法論、サービスなどに関する情報が欲しい | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ８．認定や審査に関連する海外の情報が欲しい | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ９．単純に審査するのではなく、取組みへの技術的なアドバイスが欲しい | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| １０．認定を取得・維持するために、大学・高専等の専門教育を受けた人材を確保したい | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |

|  |
| --- |
| ４．今後の認定の取得予定やあり方について |

Ｑ１０．NITEやJABなどから新たな認定を取得（申請）される計画（予定）がありますか（当てはまるものに○）。

|  |  |
| --- | --- |
| 1.はい　⇒具体的な内容（　　　　　　　　　　　　 　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 ） | |
| 2.いいえ |  |

Ｑ１１．NITEやJABなどの認定制度について、今後何を期待されますか（当てはまるもの全てに○）。

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 製品・サービスの品質向上への更なる貢献 | 2. 製品・サービスの更なる信頼性確保 |
| 3. 海外事業者との取引で生ずる手続の更なる簡略化 | |
| 4. 国内事業者との取引で生ずる手続の更なる簡略化 | |
| 5. 法規制での更なる活用 | 6. 制度の知名度の更なる向上 |
| 7. その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |
| 8．特にない | |

Ｑ１２．NITEやJABなどの認定審査について、今後どのような改善が必要ですか（当てはまるもの全てに○）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. 手続きの簡素化 | 2. 書類の簡略化 | | 3. 手続きの時間短縮 |
| 4. 取得コストの低減 | 5. 審査の力量の向上 | | 6. 審査の回数削減・時間短縮 |
| 7. 審査での更なる助言・指導 | | 8. 審査や取得に関する事項の更なる情報提供 | |
| 9. その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 　　　　　　　　　　　　　　　　） | | | |
| 10.　特にない | | | |

Ｑ１３．リモート審査（遠隔による審査）をどう評価されますか（当てはまるもの全てに○）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | １．そう思う | ２．ややそう思う | ３．どちらでもない | ４．あまりそう思わない | ５．そう思わない | ６．分からない | ７．使ったことがない |
| １．問題なく活用できる | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |
| ２．今後も活用するべきである | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ | ７ |

|  |
| --- |
| ５．品質に関する信頼性確保について |

Ｑ１４．品質データや品質管理の不祥事を予防するために、ISO 9001などのマネジメントシステムは、どのように活用すべきとお考えですか（当てはまるものに○）。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | １．そう思う | ２．ややそう思う | ３．どちらでもない | ４．あまりそう思わない | ５．そう思わない | ６．分からない |
| １．マネジメントシステムは、実経済活動において、十分に理解されて運用されている | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ２．マネジメントシステム認証機関は、より厳正な審査を行うべきである | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ３．マネジメントシステムに基づく内部監査をより厳正に行うべきである | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ４．マネジメントシステムで対処するのではなく、CSRや監査などの他の機能で対処するべきである | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ５．マネジメントシステムによる管理には限界がある | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ６．品質保証（管理）に関して、大学や高専などで専門教育を受けた人材を増やすべきである | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | ６ |
| ６．重要分野・制度運用について | | | | | | |

Ｑ１５．貴社（組織）や貴社の顧客、産業界にとって、今後、認定が整備されるべき重要分野は何ですか（例：AI、サプライチェーン、ゼロエミッション）。

■分野；

Ｑ１６．認定取得（更新含む）の際、審査や手続について、改善すべき事項、期待する事項、評価できる事項などが具体的にあれば、簡潔に内容を記載ください。

■内容；

Ｑ１７．認定プログラム（JNLA、マネジメントシステム認証機関の認定など）の『運用』について、

改善すべき事項、期待する事項、評価できる事項などがあれば、簡潔に内容を記載ください。

■内容；

Ｑ１８．その他、ご意見やご指摘があれば、簡潔に内容を記載ください。

■内容；

※以上で設問は終わりです。ご多忙のところ、ご協力有り難うございました。

返信用封筒に入れて、**2021年３月５日（金）**までにご投函ください。