



News Release

(別添)

2021年2月25日
NITE(ナイト)
独立行政法人製品評価技術基盤機構
製品安全センター大阪本部

インターネットでの購入前にしっかり確認 ～連絡が取れない事業者や粗悪な製品に注意～

1. 事故発生状況

NITE(ナイト)に通知された製品事故情報^{※1}において、インターネットで購入した製品による事故は、近畿地方2府4県(滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県)では、2015年から2020年までの6年間に172件ありました。

(※1)消費生活用製品安全法に基づき報告された重大製品事故に加え、事故情報収集制度により収集された非重大製品事故(ヒヤリハット情報(被害なし)を含む)。

1-1. 事故発生状況

(1) 年別 府県別 事故発生状況

表1 年別 府県別 事故発生件数^{※2}(単位:件)

		滋賀	京都	大阪	兵庫	奈良	和歌山	合計
事故発生年	2015年	1 [0]	2 [2]	5 [3]	4 [3]			12 [8]
	2016年			9 [7]	7 [1]			16 [8]
	2017年	2 [2]	4 [4]	10 [4]	12 [7]	2 [0]		30 [17]
	2018年	2 [1]	5 [1]	20 [10]	6 [2]		3 [1]	36 [15]
	2019年	2 [0]	6 [5]	19 [15]	11 [10]	1 [1]		39 [31]
	2020年	6 [3]	2 [2]	19 [14]	11 [8]	1 [1]		39 [28]
合計	事故件数 火災件数	13 [6]	19 [14]	82 [53]	51 [31]	4 [2]	3 [1]	172 [107]

(※2) [] は火災件数。

(2) 府県別 被害状況

表 2 府県別 被害状況^{※3} (単位：件)

		滋賀	京都	大阪	兵庫	奈良	和歌山	合計
人的被害	重傷	1 (1) [0]		8 (8) [1]	1 (1) [0]			10 (10) [1]
	軽傷	4 (5) [0]	2 (2) [1]	8 (9) [5]	10 (10) [5]	1 (1) [1]		25 (27) [12]
物的被害	拡大被害	4 [4]	13 [12]	50 [44]	30 [24]	1 [1]	2 [1]	100 (0) [86]
	製品破損	3 [2]	4 [1]	11 [3]	9 [2]	2 [0]	1 [0]	30 (0) [8]
被害なし		1		5	1			7
合計	事故件数	13	19	82	51	4	3	172
	被害者数	(6)	(2)	(17)	(11)	(1)	(0)	(37)
	火災件数	[6]	[14]	[53]	[31]	[2]	[1]	[107]

(※3) ()は被害者数、[]は火災件数。物的被害（製品破損または拡大被害）があった場合でも人的被害のあったものは、人的被害に区分している。

2. 事故事例の概要

モバイルバッテリーの発火事故

2020年7月（奈良県、20歳代・女性、軽傷）

【事故の内容】

ネット通販で購入したモバイルバッテリーを鞆に入れていたところ、電車内で発煙して周辺を焼損し、火傷を負った。

【事故の原因】

製品の不具合により本体内蔵のバッテリーが内部短絡し異常発熱して焼損したものと考えられる。焼損が著しいため詳細な原因は不明である。

非純正バッテリーの発火事故

2019年11月（大阪府、年齢不明・男性、拡大被害）

【事故の内容】

ネット通販で購入したバッテリーパックを掃除機に取り付けて充電中、バッテリーパックから出火し、周辺を焼損した。

【事故の原因】

非純正品のバッテリーパックに、正常に充電されているかを検知する回路がない構造であったため、バッテリーパックが過剰に充電された状態になり、異常発熱し、焼損したものと考えられる。

3. 発火事故の映像について

インターネットで購入した製品の事故の再現映像（モバイルバッテリー）及び静止画をご希望の場合は、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

なお、映像等をご使用の際、クレジットは「製品評価技術基盤機構+NITE ロゴ」としてください。

（本件に関するお問い合わせ先）

〒559-0034 大阪府大阪市住之江区南港北1-22-16

独立行政法人製品評価技術基盤機構 製品安全センター

製品安全広報課 課長 柿原 敬子

担当者：製品安全広報課 向井

電話：06-6612-2066 mail：ps@nite.go.jp