



インターネットでの購入前にしっかり確認 ～連絡が取れない事業者や粗悪な製品に注意～

1. 事故の発生状況

2015年から2020年^{※1}の間にNITEに通知のあった製品事故情報^{※2}のうち、九州・沖縄8県でインターネットで購入した製品による事故は合計63件^{※3}ありました。

(1) 県別および年度別事故発生件数（表1）

表1 インターネットで購入した製品による事故の県別および年度別事故発生件数（2015～2020年）

発生年度	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	合計
2015年	3	0	0	0	0	0	1	0	4
2016年	3	0	0	1	1	0	0	0	5
2017年	3	1	2	0	0	0	2	3	11
2018年	2	1	4	2	0	1	0	1	11
2019年	13	0	0	0	3	2	0	0	18
2020年	3	2	2	3	0	1	1	2	14
事故件数	27	4	8	6	4	4	4	6	63

※1: 詳細確認中のため、2020年は参考値とする。

※2: 消費生活用製品安全法に基づき報告された重大製品事故に加え、事故情報収集制度により収集された非重大製品事故やヒヤリハット情報（被害なし）を含む。

※3: 重複、対象外情報を除いた事故発生件数

(2) 県別および被害状況別事故発生件数（表2）

表2 インターネットで購入した製品による事故の県別および被害状況別事故発生件数（2015～2020年）^{※4}

被害状況		福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	合計
人的被害	死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	重傷	3	0	0	0	0	0	0	1	4
	軽傷	3	1	1	0	2	1	1	0	9
物的被害	拡大被害	17	1	6	6	2	2	3	3	40
	製品破損	4	2	1	0	0	1	0	2	10
被害なし		0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		27	4	8	6	4	4	4	6	63

※4: 表2において人的被害と物的被害が同時に発生している場合は、人的被害の最も重篤な分類でカウントし、物的被害には重複カウントしない。製品本体のみの被害（製品破損）に留まらず、周囲の製品や建物などにも被害を及ぼすことを「拡大被害」としている。

2. インターネットで購入した製品による事故の事故事例

(1) 2020年1月（沖縄県、年齢・性別不明、拡大被害）

【事故の内容】

ネット通販で購入した充電中のバッテリーパックから出火し、周辺を焼損した。

【事故の原因】

非純正品のバッテリーパックに、セル間の電圧のアンバランスを検知する回路がない構造であったため、過充電により異常発熱し、焼損したものと推定される。

(2) 2018年12月（福岡県、年齢不明・男性、拡大被害）

【事故の内容】

使用中の冷温風機から火が出た。

【事故の原因】

制御基板上の銅箔パターンの許容電流が小さかったため、はんだ盛りが施されていたものの、はんだ盛りが不足していたことから、銅箔パターンが異常発熱し、発火したものと推定される。

(3) 2016年5月（大分県、40歳代・女性、拡大被害）

【事故の内容】

ネット通販で購入したベッドを使用中、床板が落下し、爪が割れた。

【事故の原因】

事故品の床板を載せる棧の固定に規格より短いねじが用いられていたため、耐荷重性が低下し事故に至ったものと推定される。

3. 事故の実験映像について

事故の実験映像及び写真をご希望の場合は、下記の問い合わせ先までご連絡ください。

なお、映像をご使用の際、クレジットは「製品評価技術基盤機構」＋「NITEのロゴ」としてください。

（本件に関するお問い合わせ先）

〒815-0032 福岡県福岡市南区塩原 2-1-28
独立行政法人製品評価技術基盤機構
九州支所 担当者 矢代、原田

電話：092-551-1315 FAX：092-551-1329