



News Release

2024年5月30日
NITE（ナイト）
独立行政法人製品評価技術基盤機構
東北支所

その”レトロ” ちょっと待った～！

～古いエアコン・扇風機の事故に注意～

（東北版資料）

1. 事故の発生状況

2019年度から2023年度までの5年間で、NITEに通知があった製品事故情報^{※1}では、エアコン^{※2}及び扇風機^{※3}の事故は403件発生しており、そのうち東北地方6県（青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県）では13件の事故がありました。

被害状況は死亡1件、重傷1件、軽傷1件、拡大被害4件、製品破損6件となっております。



誤った内部洗浄^{※4}により発火する
エアコン室内機の再現映像

表1 「エアコン及び扇風機の事故」の発生年別件数^{※5}

発生年度	発生県							合計
	青森	岩手	宮城	秋田	山形	福島		
2019年度			2[2]		1[1]		3[3]	
2020年度			2[1]			1[1]	3[2]	
2021年度				2[2]		1[1]	3[3]	
2022年度			2[1]				2[1]	
2023年度			1[1]			1[1]	2[2]	
合計	0	0	7[5]	2[2]	1[1]	3[3]	13[11]	

表2 「エアコン及び扇風機の事故」の被害状況別発生件数^{※6}

被害状況		発生県							合計
		青森	岩手	宮城	秋田	山形	福島		
人的被害	死亡			1[1]				1[1]	
	重傷			1[1]				1[1]	
	軽傷			1				1[0]	
物的被害	拡大被害			2[2]	2[2]			4[4]	
	製品破損			2[1]		1[1]	3[3]	6[5]	
被害なし・不明								0	
合計		0	0	7[5]	2[2]	1[1]	3[3]	13[11]	

表3 「エアコン及び扇風機の事故」の原因区分別発生件数

原因区分		発生県							合計
		青森	岩手	宮城	秋田	山形	福島		
製品に起因する事故	A: 設計、製造又は表示等に問題があったもの					1		1	
	B: 製品及び使い方に問題があったもの							0	
	C: 経年劣化によるもの							0	
	G3: 製品起因ではあるが、その原因が不明のもの			1			1	2	
	小計			1		1	1	3	
製品に起因しない事故	D: 施工、修理、又は輸送等に問題があったもの			1	1			2	
	E: 誤使用や不注意によるもの			1				1	
	F: その他製品に起因しないもの			1	1		1	3	
	小計			3	2		1	6	
その他	G1、G2: 原因不明のもの			2				2	
	H: 調査中のもの			1			1	2	
	小計			3			1	4	
合計		0	0	7	2	1	3	13	

- (※1) 消費生活用製品安全法に基づき報告された重大製品事故に加え、事故情報収集制度により収集された非重大製品事故やヒヤリハット情報（被害なし）を含み、事故発生年月が不明なものを除きます。
- (※2) ルームエアコン（室外機も含まれます）。
- (※3) サーキュレーターや電気冷暖風機、電源がソーラー発電・乾電池・USB端子により給電するもの（携帯用扇風機など）は除きます。
- (※4) 本資料における内部洗浄とは、液状の洗浄剤などを噴霧し機器内部の汚れなどを洗い流すことを指します。各機器の取扱説明書に記載されているフィルターなどの手入れは該当しません。
- (※5) []は火災件数。（内数）
- (※6) []は火災件数。（内数）物的被害（拡大被害または製品破損）があった場合でも人的被害があったものは、人的被害に区分しています。

2. 主な事故事例

○ 2019年10月8日 扇風機（山形県、年齢性別不明）

事故内容: 事務所で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。

事故原因: 当該製品のモーター組み付け工程において、モーターリード線を首振り部に挟み込んだため、芯線の一部が断線し、使用時の首振り運転に伴い断線が進行して接触不良により異常発熱し、モーターリード線の異極間で短絡、スパークし、出火に至ったものと推定される。

○ 2020年9月11日 エアコン室外機（宮城県、年齢不明男性）

事故内容: 修理作業中のエアコン室外機が爆発して周辺を破損し、2人が軽傷を負った。

事故原因: 修理業者が気密試験に本来窒素を充填すべきところ、酸素を充填して圧縮機を運転させたため、圧縮機内部が異常高温・高圧状態となり、破裂したものと推定される。なお、据付工事説明書には、「冷凍サイクル(配管)内に空気などを混入させない。破裂、けがの原因になる。」旨、記載されている。

○ 2021年8月20日 エアコン（秋田県、年齢性別不明）

事故内容: 保育園で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。

事故原因: 当該製品のファンモーターのコネクター部に、エアコン洗浄時の洗浄剤が浸入、付着したことによ

り、トラッキング現象が生じて火災に至ったものと推定される。なお、日本冷凍空調工業会では、ホームページ上において、「誤った洗浄剤の選定、使用方法で内部洗浄を行うと、エアコン内部に残った洗浄剤で、樹脂部品の破損、電気部品の絶縁不良などが発生し、最悪の場合は、発煙、発火につながる恐れがある。」旨、注意喚起を行っている。

3. 「エアコン及び扇風機を使用する前に」気をつけるポイント

○ 異常がないか点検する。

- ・ 異常な症状がないかを点検することで事故を防ぐことができます。

<エアコン点検のポイント>

- ☑ 室内機から水漏れする。
- ☑ 普段とは違った、異音・異臭がする（室内機及び室外機）。
- ☑ エラー表示が出る、運転が意図せず停止する。

<扇風機点検のポイント>

- ☑ スイッチを入れても羽根が回転しない。
- ☑ 電源コードに触れると急に羽根が回転する／回転が止まる。
- ☑ 羽根の回転が異常に遅い／不規則で安定しない。
- ☑ 羽根の回転時に異音／振動がある。
- ☑ 首振り動作が不規則／異音がする。
- ☑ モーター部分が異常に熱くなる／焦げ臭いにおいがする。

○ エアコンの取り付け・取り外し・内部洗浄といった工事や作業は、専門の知識や資格を有する業者に依頼する。

- ・ エアコンの取り付け・取り外し・内部洗浄といった工事や作業には、専門の知識が必要で、中には資格が必要なものもあります。また、取扱説明書や据付説明書で禁止されている行為があり、重大な事故に至るリスクがありますので注意してください。

○ 使用している製品がリコール対象ではないか確認する。

- ・ お持ちの製品がリコール対象製品かどうかを使用する前に確認してください。

4. 製品事故の実験映像につきまして

製品事故の写真及び動画をご希望の場合は、下記の問い合わせ先までご連絡ください。
なお、映像をご使用の際、クレジットは「製品評価技術基盤機構+NITE のロゴ」としてください。

(本件に関する問い合わせ先)

〒983-0833 宮城県仙台市宮城野区東仙台 4-5-18

ナイト
独立行政法人製品評価技術基盤機構 東北支所(略称:NITE)

責任者(支所長):高橋 幹男

担当:齋藤(さいとう)、福井(ふくい)、成田(なりた)

電話:022-256-6423

E-mail: jiko-tohoku@nite.go.jp

nite



YouTube NITE 公式アカウント



X NITE 公式アカウント



Instagram NITE 公式アカウント

